



IMOLA PUNTO NET
SOLUZIONI AZIENDALI

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI 2026

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI DI CLIENTI E FORNITORI - GIUGNO 2026

Indice:

- 1. Premessa**
- 2. Titolare del trattamento e dati di contatto**
- 3. Interessati**
- 4. Finalità, categorie di dati e basi giuridiche**
- 5. Tempo di conservazione dei dati**
- 6. Facoltatività/obbligatorietà del conferimento dei dati**
- 7. Autorizzati al trattamento dei dati e altri destinatari**
- 8. Modalità del trattamento e misure di sicurezza**
- 9. Trasferimento dei dati all'estero (extra UE o SEE)**
- 10. Diritti esercitabili sui dati personali**
- 11. Diritto di opposizione**
- 12. Reclamo**



IMOLA PUNTO NET
SOLUZIONI AZIENDALI

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI 2026

1. PREMESSA

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali ("**GDPR**"), ha lo scopo di informare i clienti e i fornitori (anche potenziali) circa il trattamento dei loro dati personali ("**Dati**") effettuato da Imola Punto Net per l'instaurazione, la gestione e la cessazione dei rapporti contrattuali.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO

Imola Punto Net S.r.l. ("**Titolare**"), con sede legale in Viale della Mercanzia 96-98, Argelato (40050, Bologna)

- sito web: <https://imola.net/> ("**Sito**");
- e-mail: assistenza@imola.net
- n. di telefono: +39 051 86 02 36

Il Responsabile della Protezione dei Dati è Daniela Cattelan

- e-mail daniela@imola.net
- n. telefono +39 051 86 02 36

3. INTERESSATI

Persone fisiche che intrattengono rapporti col Titolare in qualità di:

- Clienti, anche potenziali;
- Fornitori, anche potenziali (ad esempio, fornitori di servizi e prodotti hardware e software, consulenti esterni, etc.)
- Personale dei Fornitori.



4. FINALITÀ, CATEGORIE DI DATI E BASI GIURIDICHE

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:	CATEGORIE DI DATI PERSONALI:	BASI GIURIDICHE:
A Instaurare ed eseguire rapporti contrattuali con Clienti e Fornitori (anche potenziali)	<ul style="list-style-type: none">• dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale)• dati di contatto (numeri di telefono, email, PEC e indirizzi)• dati relativi a qualifiche professionali e posizioni lavorative• dati per la fatturazione (partita Iva, ditta, ragione o denominazione sociale)• dati per i pagamenti e coordinate bancarie	l'esecuzione di misure precontrattuali e di obbligazioni contrattuali (art.6.1.b. GDPR)
B Erogare la formazione ai dipendenti dei clienti sul funzionamento dei prodotti software (se prevista dalle condizioni contrattuali)	<ul style="list-style-type: none">• dati identificativi (nome e cognome)• dati di contatto (numeri di telefono, email) dei clienti e dei loro dipendenti.	Esecuzione di obbligazioni contrattuali (art.6.1.b. GDPR)
C Salvo eventuale opposizione dei Clienti del Titolare (" <i>Opt-out</i> ", vedi punto 11 dell'Informativa), inviare comunicazioni commerciali concernenti i prodotti e/o i servizi del Titolare analoghi a quelli già oggetto di un precedente rapporto commerciale (c.d. " <i>Soft Spam</i> ").	<ul style="list-style-type: none">• indirizzo email dei clienti e/o dei referenti	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR) e art. 130 comma 4 del Codice Privacy (c.d. soft spam)
D Inviare comunicazioni commerciali e materiale informativo concernente i prodotti e/o i servizi del Titolare	<ul style="list-style-type: none">• indirizzo email dei clienti e/o dei referenti• Numero di telefono dei clienti e/o dei referenti	Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR)
E Svolgere attività di marketing personalizzato, profilazione commerciale e gestione dei rapporti commerciali tramite strumenti CRM e piattaforme di email marketing.	<ul style="list-style-type: none">• Indirizzo email dei clienti e/o referenti• dati relativi all'utilizzo delle comunicazioni elettroniche (ad es. apertura delle email, click sui contenuti, etc.)• dati relativi all'azienda di appartenenza e al ruolo professionale;	Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR).



5. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati di Clienti e Fornitori sono trattati dal Titolare **per tutta la durata del rapporto contrattuale**. I dati relativi al rapporto contrattuale e alla documentazione amministrativo-contabile saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto, in adempimento agli obblighi civilistici, fiscali e contabili previsti dalla normativa applicabile. Decorso tale termine, i dati saranno cancellati o anonimizzati, salvo la necessità di conservarli ulteriormente per finalità di difesa in sede giudiziaria o per adempiere a ulteriori obblighi di legge.

L'eventuale instaurazione di un giudizio davanti alle autorità giudiziarie o eventuali trattative/accordi di natura extragiudiziale in corso tra il Titolare e i Fornitori, comportano l'estensione dei suddetti termini e criteri di conservazione dei dati sino alla definizione della vertenza.

I Dati dei Dipendenti dei Clienti per l'erogazione della formazione (punto 4b dell'informativa) sono conservati **fino al termine dell'erogazione del servizio**.

I Dati trattati per la finalità di *Soft Spam* (punto 4c dell'Informativa) sono trattati **fino all'esercizio del diritto di Opt-out** da parte dei Clienti.

I Dati dei Clienti e/o dei Referenti trattati per la finalità di marketing (punto 4, lett. D dell'Informativa) sono trattati **per 24 mesi dalla raccolta del consenso**, fatta salva la revoca del consenso.

Il Titolare può analizzare le interazioni degli interessati con le comunicazioni inviate al fine di comprendere preferenze e interessi commerciali e proporre contenuti maggiormente pertinenti (punto 4, lett. E)

Al termine dei periodi di conservazione sopra indicati, i Dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile, salvo la necessità di conservarli ulteriormente per adempiere ad obblighi di legge o per finalità di difesa in sede giudiziaria.

6. FACOLTATIVITÀ/OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Salva la finalità di cui al punto 4 lettera D, per la quale il conferimento dei dati è facoltativo ed il consenso sempre liberamente revocabile, il conferimento dei Dati è necessario per consentire al Titolare di adempiere ai propri obblighi di legge nonché alle proprie obbligazioni contrattuali ovvero per rispondere a richieste precontrattuali. L'eventuale rifiuto di fornire i Dati, in tutto o in parte, non permetterà al Titolare di rispondere alla richiesta, di dare esecuzione al contratto e/o adempiere agli obblighi di legge.

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui al punto 4, lett. A e B è obbligatorio. L'eventuale rifiuto di fornire tali Dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale o di adempiere agli obblighi di legge.



Il trattamento dei dati per finalità di soft spam (punto 4, lett. C) non richiede il consenso dell'interessato, fermo restando il diritto di opposizione esercitabile in qualsiasi momento.

Il conferimento dei Dati per finalità di marketing (punto 4, lett. D) è facoltativo. Il mancato conferimento non pregiudica in alcun modo i rapporti contrattuali.

Il conferimento dei Dati per finalità di profilazione (punto 4, lett. E) è facoltativo. Il mancato conferimento non pregiudica in alcun modo i rapporti contrattuali.

7. AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO DEI DATI E ALTRI DESTINATARI

- a) **Personale del Titolare** specificatamente autorizzato e istruito sul trattamento dei dati (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema);
- b) **Soggetti esterni** (come fornitori, *(I)* fornitori di sviluppo, gestione, assistenza e manutenzione dell'infrastruttura IT; *(II)* fornitori di *software* gestionali, applicativi, hardware e relativa assistenza/manutenzione; *(III)* fornitori di servizi per la connettività e per la posta elettronica e relativa assistenza/manutenzione; *(IV)* consulenti legali, contabili e fiscali; *(V)* istituti di credito e assicurativi; *(VI)* Autorità e enti pubblici, anche al di fuori delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti inizialmente) nominati Responsabili del Trattamento da parte del Titolare ex art. 28 GDPR. L'elenco aggiornato dei Responsabili, se nominati, potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento;

8. MODALITA' DEL TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA

Il trattamento dei Dati avviene mediante strumenti informatici, telematici e, ove necessario, cartacei, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione previsti dal GDPR.

Il Titolare adotta adeguate misure tecniche e organizzative volte a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, al fine di prevenire accessi non autorizzati, perdita, diffusione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati personali.

9. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO (EXTRA UE O SEE)

Il Titolare utilizza fornitori di servizi tecnologici e piattaforme digitali che potrebbero comportare il trasferimento di dati personali verso Paesi extra SEE, inclusi gli Stati Uniti. Tali trasferimenti avvengono nel rispetto degli articoli 44 e ss. del GDPR, mediante l'adozione delle garanzie appropriate previste dalla normativa applicabile, quali decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o Clausole Contrattuali Standard (SCC).

10. DIRITTI ESERCITABILI SUI DATI PERSONALI

Gli interessati, servendosi dei dati di contatto di cui al punto 2, possono esercitare i seguenti diritti:



- diritto di essere informato sul trattamento e di accesso ai dati (articoli 12, 13, 14 e 15 GDPR);
- diritto di rettifica e correzione dei dati (articolo 16 GDPR);
- diritto di richiedere la cancellazione dei dati (articolo 17 GDPR);
- diritto di richiedere una limitazione del trattamento o opporsi al medesimo (articoli 18 e 21 GDPR);
- diritto di ottenere una notifica in caso di correzione/limitazione/cancellazione (articolo 19 GDPR);
- diritto alla portabilità dei dati (articolo 20 GDPR).
- diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7 GDPR).
- diritto di opporsi in qualsiasi momento alle attività di profilazione e marketing diretto, nonché di revocare il consenso precedentemente prestato.

11. DIRITTO DI OPPOSIZIONE

Con le stesse modalità previste al punto precedente, gli interessati possono opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei Dati, ove la relativa base giuridica sia costituita dal legittimo interesse del Titolare, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'articolo 21 GDPR.

Gli interessati hanno il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, senza dover fornire alcuna motivazione.

Il consenso eventualmente prestato per le finalità di marketing (punto 4, lett. D ed E) può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca

12. RECLAMO

Chiunque ritenga che il trattamento dei dati che lo riguardano sia effettuato in violazione del GDPR, in conformità a quanto stabilito dall'articolo 77 del GDPR, **può presentare reclamo all'autorità di controllo del luogo in cui risiede abitualmente o lavora ovvero ad un'autorità di controllo dove si è verificata la presunta violazione dei dati.** Per maggiori informazioni, il link al sito del Garante italiano è il seguente: <https://www.garanteprivacy.it/>.



IMOLA PUNTO NET
SOLUZIONI AZIENDALI

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI 2026

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO

(Art.13 Regolamento UE 679/2016)

Il/La sottoscritto/a dichiara:

di aver ricevuto e preso visione dell' informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 679/2016.

di Acconsentire Non acconsentire

al trattamento dei miei dati personali per l'invio di comunicazioni commerciali e materiale informativo (Finalità punto 4, lett. D).

di Acconsentire Non acconsentire

al trattamento dei miei dati personali per attività di profilazione commerciale finalizzate all'invio di comunicazioni personalizzate (Finalità punto 4, lett. E).

TIMBRO E FIRMA PER PRESA VISIONE

Luogo e data _____

L'interessato _____